

# Hulp voor mensen met geldzorgen of beginnende schulden

## Weer grip op geldzaken

Komt u mensen tegen die op dit moment een lager inkomen hebben, bijvoorbeeld door de coronacrisis? En die zich zorgen maken over hun financiële situatie? Verwijs ze dan door naar Stichting Rijnstad. Tijdens een (telefonisch) gesprek wordt er samen een overzicht gemaakt van inkomsten, uitgaven en eventuele betalingsachterstanden. Ook wordt er gekeken of iemand krijgt waar hij recht op heeft, zoals toeslagen of een uitkering van het UWV. Vervolgens wordt er een plan op maat gemaakt om de komende tijd goed door te komen. En weten mensen weer waar ze aan toe zijn en krijgen ze weer grip op hun geldzaken.

## Beginnende schulden tot € 5.000: renteloze herfinanciering

Spreekt u mensen met beginnende schulden tot € 5.000? Dan komen zij misschien in aanmerking voor de renteloze herfinanciering. Hiermee worden al hun schulden in een keer betaald via een krediet, die ze zonder rente in 3 jaar kunnen aflossen. Hierdoor ontstaat schuldenrust en overzicht voor de inwoner en krijgen de schuldeisers hun volledige vordering in één keer terug. Een win-win situatie voor iedereen. Om te voorkomen dat er bij de inwoner weer nieuwe schulden ontstaan omdat de financiële situatie nog niet stabiel is, biedt PLANgroep naast de herfinanciering begeleiding aan. Dit zal vaak coaching zijn, maar er kan ook (tijdelijk) budgetbeheer worden ingezet.

### Stappen bij renteloze herfinanciering:

- Een inwoner meldt zich aan bij een wijkcoach via [www.wijkteamsarnhem.nl](http://www.wijkteamsarnhem.nl) of belt naar 088-226 0000.
- De wijkcoach plant een driegesprek in met PLANgroep.
- PLANgroep inventariseert de schulden en maakt een budgetplaatje. Zij beslist of een herfinanciering mogelijk is (waarbij de schulden lager zijn dan € 5.000) of dat een schuldregeling nodig is.
- PLANgroep vraagt herfinanciering aan bij de Kredietbank Nederland.
- De Kredietbank Nederland verstrekt de herfinanciering waarbij de inwoner de lening zonder rente en kosten aflost. Deze vorm van renteloze herfinanciering is mogelijk vanaf 1 september 2020.
- De Kredietbank Nederland brengt bij de gemeente de rente en kosten van de lening in rekening.
- De gemeente heeft hiervoor (met cofinanciering van de Dullertsstichting en Menzis) een fonds ingericht. Uit dit fonds worden de rente en kosten en risico op oninbaarheid van de lening betaald.

