

Alert op geldzorgen

Wat kun jij doen als
je geldzorgen vermoedt?

**Routekaart
voor professionals**

Lees door, vouw open, hang op.

www.arnhem.nl/geldzorgen.





ik heb
stress

ik lig er
wakker van

hoe
kom ik
hier uit?

hoe
betaal
ik mijn
huur?

ik
schaam
me

nog
meer
lenen?

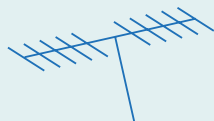


Geldzorgen herkennen

Jij krijgt als professional veel mensen te zien en te spreken. Misschien ben je de eerste die ziet dat iemand echt problemen heeft.

Vraag er naar, praat er over. Help iemand de eerste stap te zetten.

In deze folder kun je lezen wat jij als professional kunt betekenen.



> **Ga in gesprek**

Let op verborgen signalen.

Zie je ongeopende post? Worden sociale activiteiten afgezegd? Worden behandelingen afgebroken? Is er geen geld voor schoolreisjes of schoolboeken?

Vraag ernaar en open het gesprek.

> **Wees alert bij veranderingen**

Let vooral op grote veranderingen in iemands leven zoals een scheiding, ontslag, ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Ontkenning en schaamte

Eén op de vijf huishoudens in Nederland heeft (grote) geldzorgen. Het is vaak een taboe en er is veel schaamte rond het onderwerp. Het zorgt voor stress en ontwijkend gedrag. Mensen zitten klem en kunnen daardoor vaak niet meer helder nadenken.



ik merk ...

> **Help bij de eerste stap**

*Vertel wat je opvalt zonder te oordelen.
Wijs erop dat er hulp en een oplossing is.
Help eventueel bij het zetten van de eerste stap.*



ik zie ...

Wees er snel bij

Het is van belang om vroeg in actie te komen bij betalingsachterstanden of schulden. Mensen wachten gemiddeld 5 jaar met het zoeken van hulp. In die 5 jaar is een schuld vaak wel 10 keer zo hoog geworden!

Verwijs naar Goed Geregeld Arnhem bij vragen over geld, wetten en regels

Op de 5 locaties is iedereen welkom.
Op www.ggarnhem.nl kunnen inwoners het antwoord op hun vraag vinden en de tijden van de inloopsprekuren.

> **Veel hulp, veel keuzestress**

Er is veel hulp te vinden. Op internet en bij vrijwilligersorganisaties. Van budgettips tot buddy's, van schuldsanering tot betalingsregelingen. Vaak zorgen al deze mogelijkheden voor nóg meer stress.



Wijkteam en wijkcoach

Voor inwoners ouder dan 27 jaar met grote geldzorgen en betalingsachterstanden is het sociale wijkteam het eerste aanspreekpunt. De wijkcoach wordt de regievoerder bij het schuldhulptraject. Hij of zij brengt in kaart wat er moet gebeuren. Dat kan telefonisch of via een keukentafelgesprek.



Aanpak voor jongeren: Opr€cht

Arnhem heeft een speciale aanpak voor **jongeren tot 27 jaar** met grote geldzorgen en betalingsachterstanden. Dat wordt uitgevoerd door Opr€cht. Opr€cht koppelt jongeren met geldzorgen aan een buddy. Die zijn ongeveer even oud en getraind in het helpen bij geldproblemen.

Ondernemers

Ken jij Arnhemse ondernemers met geldzorgen? Loket Geldzaken & Ondernemers kan hen helpen met gratis financiële hulp op maat.

Ondernemers kunnen bij het Loket Geldzaken & Ondernemers terecht met vragen, zoals:

- Hoe krijg ik weer grip op mijn administratie, mijn privébudget en boekhouding?
- Hoe kan ik mijn schulden oplossen?
- Hoe moet ik verder na de coronacrisis?

Het loket Geldzaken & Ondernemers biedt:

- Antwoorden op financiële vragen.
- Advies over waar ondernemers recht op hebben.
- Coaching en begeleiding om de geldzaken weer op orde te krijgen.
- Schuldhulp voor ondernemers.

Voor grip op geldzaken en toekomstperspectief kunnen ondernemers een afspraak maken op:

www.arnhem.nl/geldzaken-ondernemers

Samen kijken we wat de ondernemer nodig heeft en wat mogelijk is.



Iedereen kan in financiële problemen komen. Daar hoeft niemand zich voor te schamen. Als professional kun je het verschil maken door net dat duwtje in de rug te geven om hulp te vragen bij geldzorgen.

Het kan ook helpen om verhalen te horen van mensen die geldzorgen hebben gehad, hulp hebben gezocht en die weer grip hebben op hun geldzaken. Herkenbare verhalen staan als korte filmpjes op www.komuitjeschuld.nl.

